

FAQ qualitrain

Allgemeines

Was ist qualitrain?

qualitrain ist ein Netzwerk, welches aus mehr als 4.000 Sport- und Wellnesseinrichtungen wie Fitnessstudios und Schwimmbädern in ganz Deutschland besteht. Mit der Mitgliedschaft kann bei allen teilnehmenden Kooperationspartnern trainiert werden. Dafür bedarf es nur der Mitgliedschaft bei qualitrain. Die Nutzung der Angebote der qualitrain-Partner ist unbegrenzt.

An wen muss ich mich für eine Mitgliedschaft bzw. eine Mitgliedschaftskündigung wenden?

Die Westküstenkliniken bieten eine Mitgliedschaft bei qualitrain im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements – kurz BGM – an. An- und Abmeldungen und sonstige Änderungen werden ausschließlich über das BGM geregelt.

Die Kontaktdaten des Ansprechpartners sind am Ende des FAQs zu finden.

Welche Dokumente werden für An- und Abmeldungen benötigt?

Für die Anmeldung benötigen wir eine ausgefüllte Vereinbarung für die qualitrain-Mitgliedschaft. Sie ist im Intranet unter „Formulare/Roxtra“ zu finden (Suchbegriff „Qualitrain Anmeldung“ oder Dokumenten-ID 20651). Die Vereinbarung ist erforderlich für die Anmeldung und somit unabdingbar.

Für eine Abmeldung bzw. Kündigung bedarf es einer schriftlichen Mitteilung (auch per Mail) an das BGM.

Bitte kontrollieren Sie im Kündigungsfall auf der Lohn- und Gehaltsabrechnung des Folgemonats, ob die Zahlung des Mitgliedsbeitrages tatsächlich eingestellt ist.

Welche Daten werden für die Anmeldung benötigt?

Vorab sei gesagt: Natürlich werden alle personenbezogenen Daten streng vertraulich behandelt und ausschließlich für den Zweck der qualitrain-Mitgliedschaft verwendet.

Für die Anmeldung werden folgende Daten benötigt: Vollständiger Name (mit Titel, falls vorhanden), Geburtsdatum, Station/Abteilung, Telefonnummer und eine Mailadresse.

Welche Fristen gelten für An- und Abmeldungen?

Anmeldungen und Kündigungen sind dem BGM bis zum 15. des laufenden Monats mitzuteilen und gelten für den Folgemonat.

Was kostet die Mitgliedschaft?

Die Mitgliedschaft kostet 40 Euro je Monat. Die Mitgliedsbeiträge werden direkt über die Lohn- und Gehaltsabrechnung beglichen und sind als Posten dort gelistet.

Bitte beachten Sie, dass die Mitgliedschaft bei Entfall der Lohn- und Gehaltszahlung – aus welchen Gründen auch immer – durch uns gekündigt wird.

Wo erfahre ich, welche Studios Teil des Netzwerks sind?

Eine genaue Auflistung der Partnerstudios ist mittels der Umkreissuche auf <https://qualitrain.net/locations/> zu finden. Unter anderem ist auch das WKK Vitalis – Therapiezentrum ein Partnerstudio.

Was mache ich, wenn ich bereits Mitglied in einem Partnerstudio bin?

Die meisten Partnerstudios pausieren den Vertrag für die Laufzeit der qualitrain-Mitgliedschaft. Sobald diese Mitgliedschaft endet, wird der ursprüngliche Vertrag mit der restlichen Laufzeit fortgesetzt. Hierfür ist eine Rücksprache seitens des Mitglieds mit dem jeweiligen Studio erforderlich.

Kann ich die Mitgliedschaft pausieren?

Pausen sind nur unter gesonderten Bedingungen möglich (bspw. vorübergehende Schließung der Sportanlagen durch die COVID-19-Pandemie). Sollte solch ein Fall eintreten, kann der Vertrag durch das BGM pausiert werden.

Fallen weitere Kosten an?

Sofern eine Einweisung an den Sportgeräten erforderlich ist, werden hierfür einmalig Gebühren in Höhe von 44 Euro von dem jeweiligen Studio erhoben. Diese Gebühren sind direkt an das Studio abzuführen. Es ist ebenfalls möglich, dass Kosten für die Nutzung von Zusatzleistungen in Schwimmbädern (z. B. Sauna-Nutzung) anfallen, welche auch vom Mitglied selbst getragen werden müssen.

App

Was benötige ich für den Zugang zu einem der Partnerstudios?

Idealerweise ist ein Smartphone vorhanden, damit der Zutritt mittels der qualitrain-App erfolgen kann. Dafür sind mindestens die Betriebssysteme Android 5.0 (bspw. Samsung, Huawei) oder iOS 11 (Apple) erforderlich.

Kann ich auch ohne Smartphone teilnehmen?

Ja, das ist möglich. Hierfür werden alternativ bei den Partnerstudios handschriftliche Check-In-Listen geführt. Zum Nachweis der qualitrain-Mitgliedschaft ist das Aktivierungsschreiben oder die ausgedruckte Willkommensmail erforderlich, welche dem Personal am Eingang vorzuzeigen ist.

Wo kann ich die App runterladen?

Die App kann im Google Play Store (Android) und im App-Store (iOS) heruntergeladen werden. Der Download und die Nutzung sind kostenfrei.

Wie aktiviere ich die App?

Nach der Anmeldung mittels ausgefüllter Vereinbarung versendet qualitrain einen Zugangscode per Mail, mit welchem der Account aktiviert wird. Zuletzt bedarf es nur noch der Anmeldung mit der angegebenen Mailadresse und dem eigenen Passwort.

Wie erhalte ich Zugang zu einem der Partnerstudios?

Im Eingangsbereich aller Partnerstudios befindet sich ein Aufsteller mit einem QR-Code, welcher mittels App zu scannen ist. Die App erstellt daraufhin ein digitales Ticket, welches dem Personal am Eingangsbereich vorzuzeigen ist. Dieser Vorgang ist bei jedem Besuch erforderlich. Für den Zugang per App ist eine Internetverbindung zwingend erforderlich. Ein Check-Out via App ist nicht erforderlich.

Qualitrain für Angehörige

Können firmenfremden Personen (z. B. Partner) ebenfalls Mitglieder werden?

Ja, dies ist durch die Plus1-Mitgliedschaft möglich. Hierfür ist es erforderlich, dass die firmenfremde Person durch ein qualitrain-Mitglied dazu eingeladen wurde. Die Einladung ist auf eine Person begrenzt.

Kann ein plus1-Mitglied ebenfalls alle Partnerstudios unbegrenzt nutzen?

98 Prozent der Studios des qualitrain-Netzwerks gewähren Plus1-Mitgliedern Zutritt. Die Ausnahmen sind unter <https://app.qualitrain.net/signup/referral> zu finden. Die Nutzung der Studios ist ebenfalls unbegrenzt.

Wie kann ich ein Plus1-Mitglied werben?

Das Firmenmitglied verschickt einen persönlichen Einladungslink mittels der qualitrain-App an die firmenfremde Person, über welchen sich das Plus1-Mitglied anmelden kann. Sobald die Anmeldung erfolgt ist, ist dies in der App zu sehen.

Was kostet die Plus1-Mitgliedschaft?

Sie kostet 49,90 Euro je Monat und ist vom Plus1-Mitglied per Bankeinzug zu begleichen.

Was gibt es zu der Plus1-Mitgliedschaft weiterhin zu beachten?

Der Check-In erfolgt ebenfalls über die App bzw. über die ausgedruckte Mail oder das Willkommensschreiben. Es ist nicht erforderlich, dass das Firmenmitglied beim Check-In dabei ist. Plus1-Mitglieder können separat trainieren. Das Plus1-Mitglied kann die Mitgliedschaft monatlich selber kündigen. Auch hier gilt die Frist des 15. des laufenden Monats. Sollte das Firmenmitglied kündigen oder pausieren, wird die Plus1-Mitgliedschaft ebenfalls gekündigt. Eine Pause ist nicht möglich. Bereits bestehende Verträge mit den Partnerstudios können nicht pausiert werden.

Wo kann ich weitere Informationen zu qualitrain erhalten?

Weitere Informationen sind auf <https://qualitrain.net/support/> zu finden. Selbstverständlich steht das BGM ebenfalls als Informationsquelle zur Verfügung.

Gibt es weitere Fragen oder besteht bereits Interesse an einer Mitgliedschaft? Dann wenden Sie sich gerne an:

Antonio Ferrara
Personalentwicklung, Recruiting & BGM
Telefon: 0481-785-1247
Mail: aferrara@wkk-hei.de